

## Публичная оферта ООО «Реал Тревел 10» о реализации туристского продукта

### **Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) ООО «Реал Тревел» (далее – «Туроператор») для физических лиц заключить договор о реализации туристского продукта (далее – Договор). Данный документ в соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и содержит все существенные условия предоставления турпродукта, информация о которых размещена на официальном сайте туроператора <https://realkarelia.ru/>

1.2. В случае принятия условий договора лицо, принимающее данное предложение (производящее акцепт этой оферты), становится Заказчиком, а Туроператор и Заказчик совместно – сторонами Договора.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящей оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Компанией.

1.4. После акцепта настоящей оферты Заказчиком Договор считается заключенным, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, составленному в письменной форме и содержащему подписи сторон.

1.5. Договор, заключаемый посредством акцепта настоящей оферты, является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей оферты является осуществление лицом бронирования Туристского продукта и его последующая оплата в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.

1.6. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком акцепта ( полное принятие условий и покупка турпродукта) настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

1.7. Заказчик до акцептования настоящей оферты получил всю необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах Туристского продукта;
- о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая об условиях проживания и питания, услугах по перевозке, о наличии гида, а также иных дополнительных услугах;
- об общей цене Туристского продукта в рублях
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта;
- об основных документах, необходимых для въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями, если Заказчик предполагает совершить путешествие в место временного пребывания, в котором он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, находящихся в месте временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в месте временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое

обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии. Вся указанная выше информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком Туристского продукта, в сети Интернет, путем включения в текст Договора и Ваучера, а также в устной форме по телефону.

1.8. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, предлагаем Вам отказаться от его принятия и заключить с Компанией договор в письменном виде.

## **2. Основные понятия**

2.1. Туристский продукт (турпродукт, тур) – по размещению, перевозке и других дополнительных услугах (таких, как экскурсионное сопровождение, питание), оказываемых за общую цену по Договору.

2.2. Заказчик – физическое лицо, заказывающее Туристский продукт, как от своего имени, так и от имени иного туриста (туристов), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего туриста.

2.3. Туроператор (компания) – общество с ограниченной ответственностью «Реал Тревел 10» (сокращенное наименование ООО «Реал Тревел»), реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров: В031-00161-00/04552493

2.4. Сайт – официальный сайт Туроператора <https://realkarelia.ru/>, с помощью которого может осуществляться бронирование Туристского продукта

2.5 Заявка - письменная просьба Заказчика, забронировать турпродукт, отправленная через форму сайт или иным способом или иным электронным способом, указанном в договоре (электронная почта или мессенджеры Туроператора)

2.7. Ваучер – документ, оформленный Туроператором на основании заявки Заказчика на бронирование Туристского продукта, который содержит информацию об услугах, входящих в Туристский продукт, их стоимости, порядке оплаты, сроках предоставления, потребительских свойствах

Туристского продукта (программа пребывания, маршрут и условия путешествия)

### **3. Предмет Договора**

3.1. По условиям Договора Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Ваучере или Карточке тура на сайте компании, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт в размере, порядке и на условиях, установленных Договором и Ваучером.

3.2. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в заявке к туру, и принимает на себя все права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.

3.3. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются условия и требования, установленные Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Закон об основах туристской деятельности), Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 (далее – Правила и оказания услуг по реализации туристского продукта), иными нормативными актами, регулирующими отношения по реализации туристского продукта.

4. Бронирование Туристского продукта и порядок расчетов.

4.1. Заказчик осуществляет бронирование Туристского продукта:

- самостоятельно на Сайте посредством заполнения формы заявки, размещенной на <https://realkarelia.ru/>
- посредством направления заявки на адрес электронной почты Туроператора: [real\\_karelia24@inbox.ru](mailto:real_karelia24@inbox.ru) или в мессенджер +79110524350

4.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для бронирования Туристского продукта (в том числе за указание корректных и действительно используемых Заказчиком номера контактного телефона и адреса электронной почты).

4.3. Туроператор предоставляет на электронную почту, указанную Заказчиком при бронировании Туристского продукта, Ваучер, в котором отражаются услуги, которые Компания готова предоставить по заявке Заказчика.

4.4. После получения Ваучера Заказчик производит оплату Туристского продукта в размере и сроки, определенные Ваучером.

4.5. Общая цена туристского продукта указывается в Ваучере.

4.7. Оплата бронирования в соответствии с Ваучером является акцептом настоящей оферты и согласием Заказчика на реализацию ему Туристского продукта согласно Ваучеру. Неполная оплата бронирования не влечет за собой заключение Договора и выполнения обязательств Туроператора.

4.8. Компания посредством электронной почты сообщает о подтверждении бронирования Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в заявке на бронирование, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Договора (поступления оплаты согласно Ваучеру).

4.9. Полная оплата стоимости Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в день начала реализации турпродукта, согласно заявке

4.10. Все изменения в бронирование вносятся на основании письменного обращения Заказчика, направленного по адресу электронной почты Компании с адреса электронной почты Заказчика. В случае наличия возможности внесения изменений в Туристский продукт, Компания направляет в адрес Заказчика новый Ваучер. В таком случае действующим является новый Ваучер. Заказчик обязан оплатить Компании фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по ранее согласованному Ваучеру и внесением изменений в Туристский продукт. При отсутствии возможности внесения изменений в Туристский продукт, Компания посредством электронной почты извещает об этом Заказчика. Изменения в Туристский продукт считаются внесенными только в случае направления Компанией в адрес Заказчика нового Ваучера.

4.11. Расчет стоимости Туристского продукта производится по тарифам, выраженным в рублях Российской Федерации.

## **5. Права Сторон Договора**

### 5.1. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Компании в единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, подтверждающие право туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться к Компании для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от туриста (болезнь и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

### 5.2. Заказчик имеет право на:

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в место временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

### 5.3. Туроператор имеет право:

- требовать от Заказчика оплаты Туристского продукта;
- на возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла либо в результате обстоятельств, за которые Стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора;
- требовать от Заказчика предоставления сведений, необходимых для формирования и реализации Туристского продукта;
- привлекать третьих лиц в целях оказания последними услуг, входящих в состав Туристского продукта по Ваучеру;
- отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Заказчиком обязательств, установленных настоящим Договором в части, исполнения которых стало невозможным в связи с такими нарушениями;
- изменять порядок предоставления услуг в составе Туристского продукта с сохранением общего объема и качества таких услуг.

## **6. Обязанности Сторон Договора**

### 6.2. Заказчик обязан:

- соблюдать законодательство Российской Федерации и места временного пребывания, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, действующие в месте временного пребывания;
- соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

### 6.3. Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Ваучером;
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
- не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику / туристу документы, удостоверяющие право Заказчика / туриста на услуги, входящие в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые Заказчику / туристу для совершения путешествия.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 7.2. Заказчик несет ответственность:

- за своевременную оплату Туристского продукта по цене и на условиях, указанных в Ваучере и Договоре;
- за достоверность информации и документов, переданных Компании для исполнения Договора;
- за соблюдение Заказчиком / туристами законодательства места временного пребывания;
- за причиненный по вине Заказчика / туриста ущерб третьей стороне;
- за наличие у Заказчика / туристов документов, необходимых для совершения поездки.

7.4. Туроператор несет ответственность:

- за ненадлежащую информацию о Туристском продукте и туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие непредставления ему полной и достоверной информации;
- за реализацию Туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности Туристского продукта;
- за нарушение сроков оказания услуг и иных условий Договора.

7.5. Туроператор не несет ответственности за неисполнение Договора по вине Заказчика / туристов.

7.6. Компания не несет ответственности:

- за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика
- за действия (бездействие) третьих лиц, не оказывающих услуги в рамках Туристского продукта;
- отказ Заказчика / туриста от части или всех услуг, входящих в состав Туристского продукта, или расходы туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Ваучером, а также за самовольное изменение туристом программы тура
- за убытки, причиненные туристу в связи с его виновными действиями / бездействием, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания услуги, входящей в Туристский продукт; несвоевременное или недостаточное предоставление Компании документации, необходимой для оформления документов; нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами в составе Туристского продукта; отказ от медицинского страхования.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Сторона не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, забастовки,

террористические акты, ограничения перевозок, эмбарго, землетрясения, наводнения, цунами, пожары, тайфуны, снежные заносы, другие стихийные бедствия, принятие законодательных актов, препятствующих исполнению Договора, и пр. (форс-мажор).

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение двух дней с момента начала действия обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону, подвергшуюся их воздействию, права ссылаться на них в будущем как на основание освобождения от ответственности по Договору.

## **9. Условия изменения и расторжения Договора**

9.1. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

9.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре и Ваучере;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам

9.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими понесенными затратами Сторон.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты туроператора фактически понесенных расходов.

9.5. Изменение условий Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором, производится путем составления письменного документа (или обмена письменными документами), подписанного уполномоченным представителем Туроператора и Заказчиком.

9.6. Вне зависимости от статуса Ваучера в случае нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, непредставления Заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для реализации Туристского продукта, невозможности совершения Заказчиком / туристом поездки по независящим от него обстоятельствам, неявки туриста к месту отправления транспортного средства, ином одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора, Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные расходы Компании, понесенные в целях исполнения обязательств по Договору и Ваучеру.

9.7. Вне зависимости от статуса Ваучера Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или заказанного и подтвержденного Туристского продукта при условии оплаты Компании фактически понесенных в целях исполнения обязательств по Договору. Фактически понесенные расходы составляют от 20 до 40% от стоимости заказа и не подлежат возврату при отказе от подтвержденной заявки за 7 или позднее дней до начала тура.

## **10. Порядок и сроки предъявления Заказчиком претензий к Компании в случае нарушения Компанией условий Договора, разрешение споров**

10.1. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Компании в письменной форме в течение 30 дней с даты окончания путешествия и подлежат рассмотрению в течение 15 дней с даты получения претензий в соответствии с Правилам и оказания услуг по реализации туристского продукта.

10.2. Претензии, не соответствующие требованиям п. 10.1. Договора и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику / туристу осмотреть туристские ресурсы, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о месте пребывания, не рассматриваются.

10.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11. Прочие условия

11.1. Оформление Ваучера, оплата Заказчиком стоимости Туристского продукта означает, что Заказчик в соответствии с федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает Компании свое согласие, в соответствии с которым Компания, имеет право в интересах Заказчика / туриста обрабатывать их персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передавать с использованием сети общего доступа Интернет третьим лицам (перевозчикам, страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям, транспортным компаниям и т.п.), а также гарантирует согласие лиц, указанных в Ваучере, на обработку перечисленных персональных данных, сроком на три года, ознакомлен и ознакомил туристов с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Компанию. В случае отзыва согласия Заказчиком / туристом Компания обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

11.2. Стороны Договора признают юридическую силу документов, текстовых уведомлений и сообщений, направленных Сторонами друг другу на указанные Компанией на Сайте, а Заказчиком – в Ваучере, заявке на бронирование Туристского продукта, контактные адреса электронной почты (именуемые каналами связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Компании и Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства технической службы Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

11.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком его условий и действует до его полного исполнения Сторонами.

## Приложения:

### Приложение № 1

Сведения о Туроператоре

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕАЛ ТРЕВЕЛ 10"

РТО: В031-00161-00/04552493

Договор страхования

№ 00237-420001-26 от 26.02.2026

с 10.03.2026 по 09.03.2027, внутренний туризм

Акционерное общество «Боровицкое страховое общество»

119049, г. Москва, ул. Мытная, д. 1, стр. 1

ИНН1000025416 КПП100001001 ОГРН1261000000557

Адрес регистрации: 186810, Республика Карелия, Питкяранта, улица Гоголя,  
Д. 6

р/с 40702810132460005176 Корр. счёт30101810600000000786

Телефон + 79110524350 Эл почта: [5281547@inbox.ru](mailto:5281547@inbox.ru)

Генеральный директор: Браилко Екатерина Евгеньевна

## Приложение № 2

Согласие на обработку персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности является составной частью Пользовательского соглашения Сайта и действует в отношении всей информации, в том числе персональных данных Пользователя, получаемых Администрацией Сайта в процессе работы Пользователя с Сайтом, исполнения Пользовательского соглашения и соглашений между Администрацией сайта и Пользователем. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Перед использованием Сайта Пользователю необходимо внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности.

Персональные данные

1. Предоставление в любой форме (регистрация на Сайте, осуществление заказов, подписка на рекламные рассылки и тд.) своих персональных данных Администрации сайта, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных Администрацией сайта в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ.

2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Пользовательского соглашения и иных соглашений между Администрацией сайта и Пользователем.
3. Обработка персональных данных производится исключительно на территории Российской Федерации, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.
4. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных дается Администрации сайта на срок исполнения обязательств между Пользователем и Администрацией сайта в рамках Пользовательского соглашения или других соглашений между Пользователем и Администрацией сайта.
5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя, Пользователь уведомляет об этом Администрацию Сайта письменно или по электронной почте. После получения данного уведомления Администрация Сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя и удаляет.
6. Сайт не имеет статуса оператора персональных данных. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

#### Меры по защите персональных данных

1. В своей деятельности Администрация сайта руководствуется Федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 №152-ФЗ.
2. Администрация сайта принимает все разумные меры по защите персональных данных Пользователей и соблюдает права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
3. Защита персональных данных Пользователя осуществляется с использованием физических, технических и административных мероприятий, нацеленных на предотвращение риска потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, нарушения конфиденциальности и изменения данных. Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту и шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных, а также контроль полномочий на доступ к данным.

#### Изменение политики конфиденциальности

1. Администрация сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя. Актуальный текст Политики конфиденциальности размещен на данной странице.

## **Приложение № 3**

### Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует порядок работы настоящего сайта (далее - «Сайт»), определяет условия использования материалов и сервисов Сайта. Администратор Сайта указывает информацию о себе, а также, контактные данные для обратной связи на Сайте. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Совершение конклюдентных действий физическими, либо юридическими лицами (далее - «Пользователь»), направленных на использование Сайта считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Настоящим

Пользователь подтверждает, что акцепт Соглашения равносильно подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

#### Условия использования сайта

1. Использование любых материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Материалы и сервисы Сайта предназначены исключительно для использования в законных целях.
2. Пользователь вправе по своему усмотрению знакомиться с материалами сайта и сервисами Сайта, заказывать и приобретать товары и/или услуги предлагаемые на Сайте.
3. Пользователь соглашается использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права использовать изображения людей, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта, в частности используя программы для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта.
4. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо согласие Администратора сайта или правообладателя материалов.
5. При наличии технической возможности Пользователь вправе оставлять комментарии и иные записи на Сайте. Пользователь гарантирует, что комментарии или иные записи не нарушают применимого законодательства, не содержат материалов незаконного, непристойного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут быть квалифицированы как уголовные преступления, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань. Администрация Сайта не обязуется проводить предварительную модерацию материалов и записей на Сайте Пользователями. За комментарии записи на Сайте оставленные Пользователем, Пользователь несет ответственность самостоятельно и в полном объеме.
6. Администратор Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте, Пользователь переходит по ссылкам содержащимся на Сайте на внешние ресурсы, по своему усмотрению на свой страх и риск.
7. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
8. Предоставление в любой форме (регистрация на Сайте, осуществление заказов, подписка на рекламные рассылки итд.) своих персональных данных Администрации сайта, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных Администрацией сайта в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ. Обработка персональных данных Пользователя регулируется действующим законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Сайта.

9. Администратор Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке, без каких либо уведомлений Пользователя, изменять содержимое Сайта, а также изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на данной странице. Актуальная версия Соглашения всегда расположена на данной странице. Для избежания споров по поводу изменения Соглашения Администратор Сайта рекомендует периодически ознакамливаться с содержимым Соглашения расположенного на данной странице. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования Сайта.
10. Администратор Сайта вправе в одностороннем порядке ограничивать доступ Пользователя на Сайт, если будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность. Кроме того, администратор вправе удалять материалы Пользователей по требованию уполномоченных органов государственной власти или заинтересованных лиц в случае, если данные материалы нарушают применимое законодательство или права третьих лиц.
11. Администратор Сайта и Пользователь несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации. Администратор Сайта не несет ответственность за технические перебои в работе Сайта, вместе с тем Администратор Сайта обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
12. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
13. Все данные, размещенные или размещаемые на настоящем Сайте, находятся на оборудовании находящемся на территории Российской Федерации.
14. Администратор вправе прекращать работу Сайта, а равно частично или полностью прекращать доступ к сайту до завершения необходимого технического обслуживания и (или) модернизации Сайта.
15. Совершая действия по принятию настоящего Соглашения (оферты), Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения в целом, обязуется их соблюдать.